

2025年11月21日

各位

株式会社ゲオホールディングス

突然スマホが使えない——そんな“お困りごと”を店舗で即解決  
ゲオがスマホのレンタルを開始 税抜280円（税込308円）から  
～ 2025年11月21日（金）から全国15店舗で取扱開始 ～

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）のグループ会社である株式会社ゲオストア（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：濱野敏郎）は、2025年11月21日（金）より全国のゲオショップ15店舗で、スマホおよびタブレットのレンタルサービスを開始します。

本サービスは、「突然スマホが必要になった」というお客さまの“お困りごと”を、リアル店舗で即座に解決できることを目的にした新しい取り組みです。まずは15店舗で試験的にサービスを開始し、将来的には全国約1,000店舗のネットワークを活かした全国展開を目指します。

ゲオは、豊富な中古スマホ・タブレット在庫や、レンタル・リユースで培った運用ノウハウを活かし、「必要なときに、すぐ、安心して借りられるスマホ」という新たな選択肢を提供します。また、『iPhone SE 第3世代（64GB）』が7泊8日 税抜380円（税込418円）から、『Galaxy A25 5G』が7泊8日 税抜280円（税込308円）から利用できる、大変手軽な価格を実現しました。



## ■背景

キャッシュレス決済、連絡手段、仕事のアクセスまで、スマホは現代社会のライフラインです。しかし、予期せぬ「故障・破損」「紛失・盗難」が発生した際、多くの利用者が直面するのが「代替機を即日入手できない」という課題です。

キャリアやメーカーの補償サービス、従来のオンラインレンタルでは、端末が手元に届くまでにタイムラグが発生します。その「スマホが使えない空白期間」、利用者は「決済ができない」「仕事や家族と連絡が取れない」など日常生活に深刻な支障をきたします。

ゲオは、この既存サービスでは満たしきれない「即時性」という根源的なニーズに応えるため、買取した中古スマホ・タブレットの豊富な在庫インフラという強みを活かし、「必要な時、その場で、すぐに借りられる」対面型レンタルサービスの構築に向けて取り組みます。「とりあえずゲオに行けばなんとかなる」存在を目指し、まずは15店舗で試験的にサービスを開始するとともに、将来的には全国約1,000店舗のネットワークを活かした事業拡大を見据えています。

## ■サービスの特長

### (1) その場で借りて、その場で返せる。リアル完結型

店頭でスタッフが対面対応。申込から受取までスピーディに完了。

### (2) 業界最安クラスの低価格設定

Androidは税抜280円（税込308円）、iPhoneは税抜380円（税込418円）で7泊8日利用可能。手軽に“つなぎ利用”ができる料金体系。

### (3) 安心のデータ消去体制

お客さまご自身による返却前の初期化に加え、返却後も店舗にて、国際認証を受けたBlancco社の高度データ消去ソリューションを用いて確実にデータを消去します。

### (4) 対面だからこそその安心感

実際に端末の状態を確認しながら手続き可能。トラブル時も店頭で相談ができます。

## ■レンタル料金・対象機種

### iPhone

商品名	7泊8日貸出料金	14泊15日貸出料金
iPhone SE（第3世代）（64GB）	税抜380円（税込418円）	税抜680円（税込748円）
iPhone12（64GB）	税抜380円（税込418円）	税抜680円（税込748円）

### Android

商品名	7泊8日貸出料金	14泊15日貸出料金
SAMSUNG Galaxy A25 5G SC-53F	税抜280円（税込308円）	税抜480円（税込528円）
Google Pixel 7a	税抜280円（税込308円）	税抜480円（税込528円）

### iPad（Cellularモデル）

商品名	7泊8日貸出料金	14泊15日貸出料金
iPad 9（64GB）	税抜380円（税込418円）	税抜680円（税込748円）

延長料金（共通）：1日あたり税抜100円（税込110円）発生

## ■ご利用に関する注意事項

- ・お支払いは本人名義のクレジットカードのみです
- ・貸出時に「Pontaカード」「本人確認書類」「クレジットカード」のご提示が必要です
- ・本体の改造などは禁止です
- ・全てSIMフリー端末です
- ・充電対応ケーブルと専用袋を付属用品としてお渡しします。AC充電器は付属していません

## ■取扱店舗一覧（全国 15 店舗）

関東（5 店舗）	GEO 川口駅前店、GEO 川口芝店、GEO 蕨 <sup>わらび</sup> 店、GEO 綾瀬店、GEO 北新宿店
東海（5 店舗）	GEO 豊田広路店、GEO 本地ヶ原店、GEO 名古屋守山店、 GEO 一宮インター店、GEO 春日井インター店
九州（5 店舗）	GEO 北九州折尾店、GEO 北九州本城店、GEO 北九州葛原店、 GEO 北九州中津口店、GEO イオンタウン黒崎店

### ■株式会社ゲオストア 代表取締役社長 濱野敏郎 コメント

生活のあらゆるシーンでスマホが欠かせない時代において、『突然スマホが使えない』というお客さまのお困りごとを“その場で解決できる”ことが私たちの最大の強みです。

ゲオでは今年から『PlayStation®5 レンタル』を先行して実施しており、お客さまに大変好評をいただいています。新しいレンタルサービスを検討する上で、スマホの故障や紛失といった「スマホトラブル市場」に焦点を当て、サービスの企画検討を始めました。本サービスでは、ゲオがこれまで培ってきたレンタルのシステム基盤や運用フローを応用しています。

一方で、スマホは通信機能を有するため『携帯電話不正利用防止法』の対象となります。端末ごとの IMEI 番号とレンタルコードの紐づけ管理、データ消去の徹底など、法令遵守とお客さまの安心を両立させる運用設計には特に慎重な検討を重ねました。既存アセットを活用しつつ、法務面・運用面での検証を重ねることで、「即時・対面・低価格」なサービスを実現していきます。

今後もゲオの店舗網とレンタルのノウハウを活かし、お客さまの豊かで楽しい日常の暮らしに貢献できるよう、新しい価値を提供していきたいと考えています。

■特設ページ：<https://geo-online.co.jp/campaign/special/other/sumahorental.html>

以上

報道関連・ご取材などに関するお問い合わせは下記までお願いします

株式会社ゲオホールディングス

コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山

TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp