

各位

株式会社ゲオホールディングス

## ゲオ、「携帯電話の利用状況調査」を実施

「毎月の利用料金が高いと思う」方が2019年の調査開始以降初めて半分以上を割る（43.6%）

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、2025年6月16日（月）から6月23日（月）の期間、ゲオアプリの会員を対象に「携帯電話の利用状況調査」を実施し、2,669名の回答の結果概要をまとめましたのでお知らせします。

本調査は2019年より行っており、今回で6回目です。この間で携帯電話の利用をめぐる状況（法律やサービスなど）は変化し続けてきました。今回の調査結果では、大手キャリア以外の通信サービスの利用者数増加とそのことによる利用料金の低額化や、端末の高額化による使用期間の長期化、中古端末という選択肢の一般化などの傾向が見受けられました。



### ■調査結果ダイジェスト

- ・使用している端末の台数は「1台」（62.8%）
- ・メインで使用している端末は「スマートフォン（Android）」（47.1%）  
「スマートフォン（iPhone）」（49.9%）
- ・契約している通信会社は「docomo」（31.0%）、格安SIMの利用者数は計34.5%
- ・メインで使用している端末の毎月の利用金額は「1,000~3,000円未満」（26.5%）
- ・メインで使用している携帯電話端末の毎月の利用料金は「高いと思う」（43.6%）
- ・メインで使用している携帯電話の利用期間は「3年以上」（33.1%）
- ・携帯電話を買い替えた後の利用期間の傾向は「昔に比べて長く利用するようになった」（41.7%）
- ・スマホを買い替える理由になることは「スマホが古くなったから」（73.0%）
- ・中古スマホを購入する可能性が「ある」人の理由1位は「価格を安く抑えたいから」（78.4%）
- ・中古スマホを購入する可能性が「ない」人の理由1位は「バッテリーの劣化が心配だから」（59.9%）
- ・買取してもらったショップ・サービスの1位は「ゲオ・ゲオモバイル」（51.5%）
- ・今までに携帯電話を売ったことが「ない」人の理由1位は「個人情報心配だから」（47.4%）

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
株式会社ゲオホールディングス  
コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

## ■「携帯電話の利用状況調査」概要

調査対象：「ゲオアプリ」会員

サンプル数：2,669名

集計期間：2025年6月16日（月）～6月23日（月）

## ■質問項目

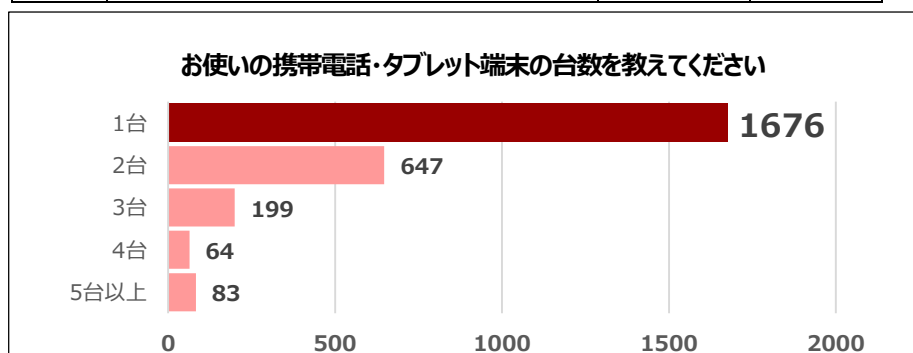
- ・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。（単一回答）
- ・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。（単一回答）
- ・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。（複数回答）
- ・大手キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？（単一回答）
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。（単一回答）
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？（単一回答）
- ・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？（単一回答）
- ・携帯電話を買い替えた後の利用傾向について教えてください。（単一回答）
- ・「昔に比べて長く利用するようになった。」と回答した方へ質問です。  
その理由を教えてください。（複数回答）
- ・今後のスマホの買い替え予定を教えてください。
- ・次回スマホを買い替える理由になることを教えてください（複数回答）
- ・次回中古スマホを購入する可能性はありますか？
- ・「ある」と答えた方に質問です。その理由は何ですか？（複数回答）
- ・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）
- ・携帯電話の買取についてお聞きします。  
今までに携帯電話をお売りになったことはありますか？（単一回答）
- ・「ある」と回答した方へ質問です。買取してもらったショップ・サービスを教えてください。（複数回答）
- ・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）
- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースはご存じですか？（単一回答）
- ・「利用してみたいと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（単一回答）
- ・「利用はしないと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（単一回答）

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
株式会社ゲオホールディングス  
コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

■結果概要 (割合：回答数/サンプル数)

・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。(単一回答)

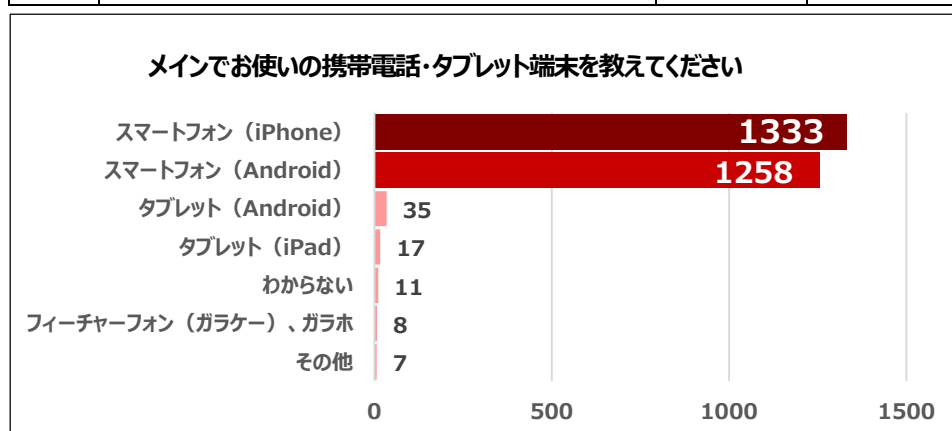
順位	回答	回答数	割合
1	1台	1,676	62.8%
2	2台	647	24.2%
3	3台	199	7.5%
4	5台以上	83	3.1%
5	4台	64	2.4%



現在、使っている携帯電話・タブレット端末の台数は「1台」が62.8%と半数以上を占めました。また、同時に37.2%の人が2台以上使用していることがわかりました。前回とほぼ同様の回答となりました。

・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合
1	スマートフォン (iPhone)	1,333	49.9%
2	スマートフォン (Android)	1,258	47.1%
3	タブレット (Android)	35	1.3%
4	タブレット (iPad)	17	0.6%
5	わからない	11	0.4%
6	フィーチャーフォン (ガラケー)、ガラホ	8	0.3%
7	その他	7	0.3%

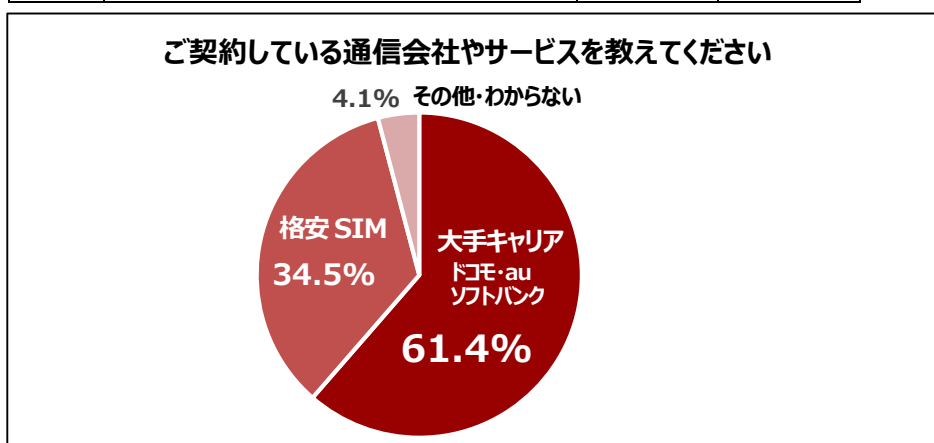


報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

メインで使用している端末は、「スマートフォン (iPhone)」が 49.9%で 1 位、次いで「スマートフォン (Android)」が 47.1%と 2 位になりました。過去 5 回のアンケートではいずれも「スマートフォン (Android)」が 1 位だったところを逆転。近年の iPhone 人気うかがえます。

- ・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	docomo	828	31.0%
2	au	458	17.2%
3	UQ mobile	353	13.2%
4	SoftBank	352	13.2%
5	Y!mobile	301	11.3%
6	楽天モバイル	209	7.8%
7	ahamo	124	4.6%
8	povo	63	2.4%
8	その他	63	2.4%
10	OCN モバイル ONE	43	1.6%
11	mineo	40	1.5%
12	IIJmio	39	1.5%
13	LINEMO	20	0.7%
14	わからない	18	0.7%
15	イオンモバイル	17	0.6%
16	LINE モバイル	15	0.6%
16	BIGLOBE モバイル	11	0.4%

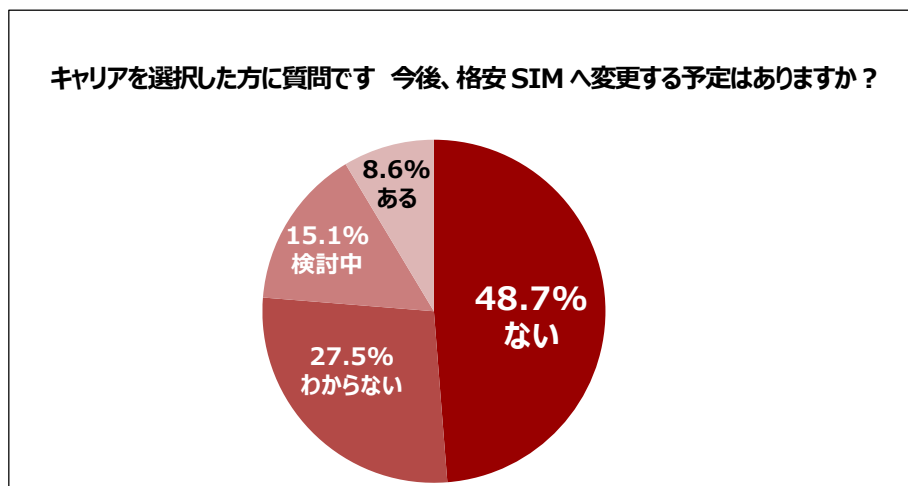


契約している通信会社やサービスでは、「docomo」「au」「SoftBank」の大手キャリアが 1~4 位で全体の 61.4%を占めています。一方で、UQ mobile が初めて大手キャリアを抜いて 3 位にランクインするなど、格安 SIM の利用者数は増加傾向が続いており、今年は 34.5%と前回の 30.0%からさらに増加しました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？（単一回答）

回答	回答数	割合
ない	814	48.7%
わからない	460	27.5%
検討中	252	15.1%
ある	144	8.6%



現在キャリアを使用している方で、今後、格安SIMへ変更予定が「ある」「検討中」と回答した方は23.7%、変更する予定が「ない」「わからない」と答えた方は76.2%でした。

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。（単一回答）

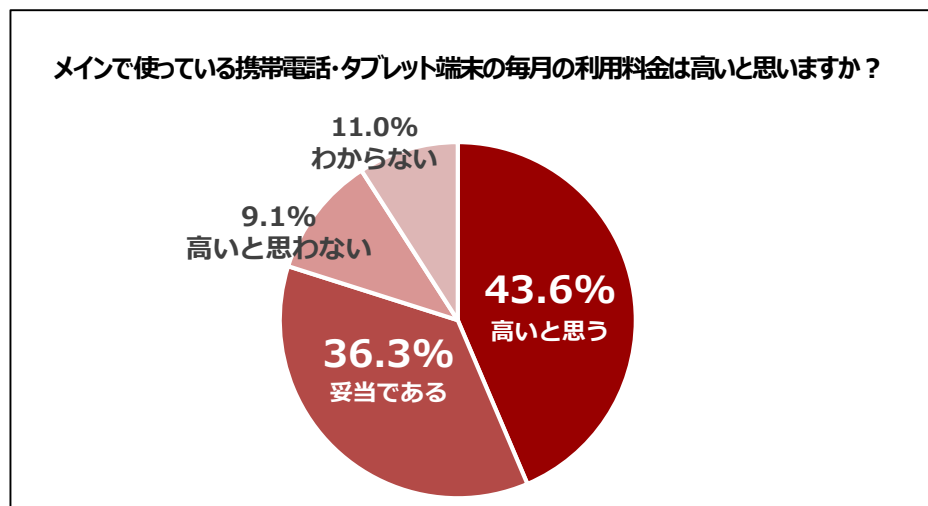
順位	回答	回答数	割合
1	1,000～3,000 円未満	706	26.5%
2	3,000～5,000 円未満	645	24.1%
3	5,000～7,000 円未満	381	14.3%
4	7,000～9,000 円未満	272	10.2%
5	9,000～11,000 円未満	231	8.7%
6	1,000 円未満	156	5.8%
7	15,000 円以上	133	5.0%
8	11,000～13,000 円未満	102	3.8%
9	13,000～15,000 円未満	43	1.6%

メインで使用している端末の毎月の利用金額は、前回と変わらず1位が「1,000～3,000 円未満」、2位が「3,000 円～5,000 円未満」、3位が「5,000 円～7,000 円未満」という結果になりました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？（単一回答）

回答	回答数	割合
高いと思う	1163	43.6%
妥当である	969	36.3%
わからない	294	11.0%
高いと思わない	243	9.1%



毎月の利用料金を「高いと思う」と答えた方は43.6%となり、前回の50.1%から減少しました。一方で、「妥当である」と答えた方は36.3%で、前回の31.2%からやや増加しました。格安SIM利用者数の増加傾向が背景にあることがうかがえます。

・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？（単一回答）

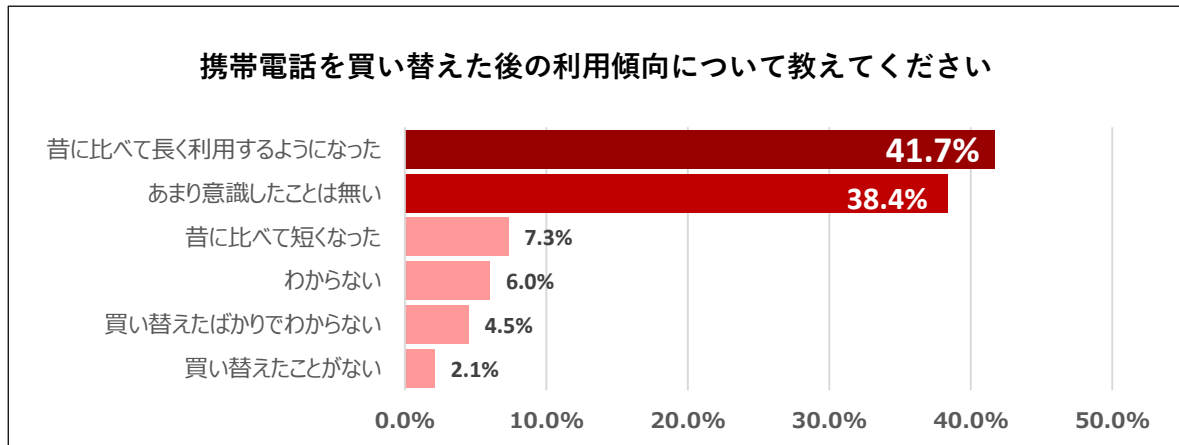
順位	回答	回答数	割合
1	3年以上	883	33.1%
2	1年以上～2年以内	540	20.2%
3	2年以上～3年以内	449	16.8%
4	6カ月以上～1年以内	312	11.7%
5	3カ月以内	203	7.6%
6	3カ月以上～6カ月以内	191	7.2%
7	わからない	91	3.4%

メインで使用している端末の利用期間は、「3年以上」が33.1%で前回同様1位となりました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・携帯電話を買い替えた後の利用傾向について教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合
1	昔に比べて長く利用するようになった	1,112	41.7%
2	あまり意識したことはない	1,025	38.4%
3	昔に比べて短くなった	195	7.3%
4	わからない	161	6.0%
5	買い替えたばかりでわからない	119	4.5%
6	買い替えたことがない	57	2.1%



前回と同様、携帯電話を買い替えた後の利用期間の傾向で最も多かった回答は、「昔に比べて長く利用するようになった」で、2位は「あまり意識したことはない」でした。

・「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方へ質問です。その理由を教えてください。

(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	今の端末で満足しているから	543	48.8%
2	端末の単価が高くなったから	498	44.8%
3	機種変更が面倒だから	193	17.4%
4	今の通信環境・通信プランで満足しているから	128	11.5%
5	新商品に魅力を感じないから	115	10.3%
6	端末が壊れにくくなったから	111	10.0%
7	乗り換え等のキャッシュバックが無くなったから	66	5.9%
8	新しい機種の発売を待っているから	41	3.7%
9	わからない	20	1.8%
10	その他	19	1.7%
11	端末を修理して利用しているから	18	1.6%

1位の「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方の理由の中で、約半数を占めたのは「今の端末で満足しているから」という理由でした。

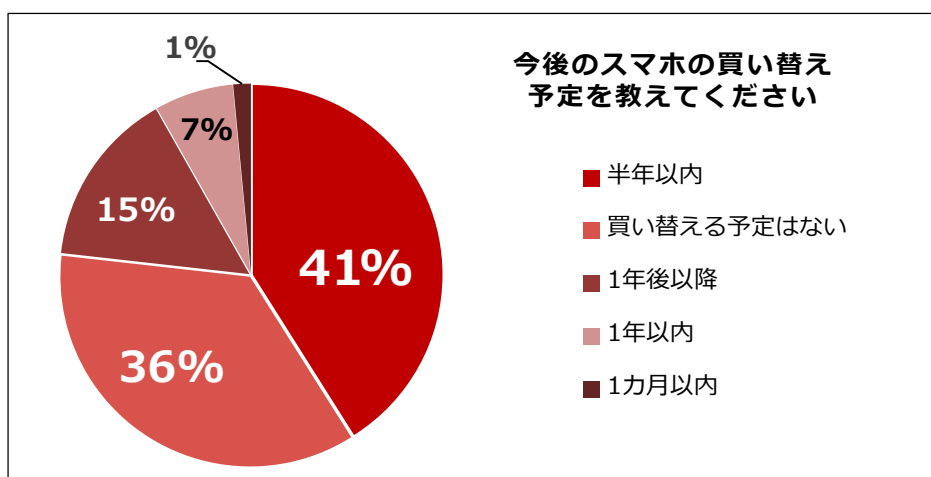
報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・今後のスマホの買い替え予定を教えてください。

(単一回答)

順位	回答	回答数	割合
1	買い替える予定はない	1,095	41.0%
2	1年後以降	954	35.7%
3	1年以内	399	15.0%
4	半年以内	180	6.7%
5	1カ月以内	41	1.5%

スマホを「買い替える予定はない」「1年後以降」と回答した方が8割近くを占めました。多くの方が現在手持ちのスマホに満足していることがうかがえます。



- ・あなたが次回スマホを買い替える理由を教えてください

(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	手持ちのスマホが古くなったから	1,965	73.0%
2	ストレージ容量が足りないと感じるから	354	13.3%
3	安い契約プランに変えたいから	317	11.9%
4	魅力的なスマホの機種があるから	303	11.4%
5	その他	229	8.6%
6	セキュリティ面が不安だから	149	5.6%
7	今後のスマホの値上がりが心配だから	137	5.1%

最も多かった理由の1位は「スマホが古くなったから」(73%)、次いで「ストレージ容量が足りないと感じるから」(13.3%)となりました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ゲオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・次回中古スマホを購入する可能性はありますか？

(単一回答)

回答	回答数	割合
ない	1,910	71.6%
ある	744	27.9%

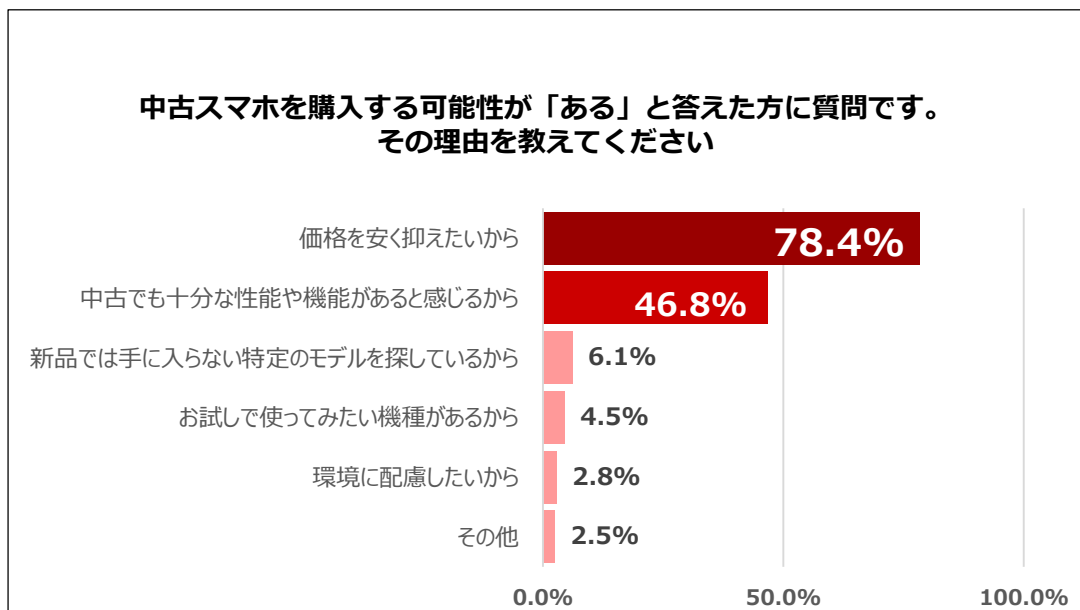
中古スマホを購入する可能性は「ない」と答えた方は71.6%、「ある」と答えた方は27.9%でした。

- ・中古スマホを購入する可能性が「ある」と答えた方に質問です。その理由を教えてください

(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	価格を安く抑えたいから	595	78.4%
2	中古でも十分な性能や機能があると感じるから	355	46.8%
3	新品では手に入らない特定のモデルを探しているから	46	6.1%
4	お試して使ってみたい機種があるから	34	4.5%
5	環境に配慮したいから	21	2.8%
6	その他	19	2.5%

「中古スマホを購入する可能性がある」と回答した方のうち、最も多かった理由の一つは「価格を安く抑えたいから」(78.4%)で8割近くを占めました。



報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・中古スマホを購入する可能性が「ない」と答えた方に質問です。その理由を教えてください  
(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	バッテリーの劣化が心配だから	1,144	59.9%
2	動作不良や故障のリスクが高いと感じるから	820	42.9%
3	セキュリティが不安だから	585	30.6%
4	衛生面が気になるから	437	22.9%
5	新品が高くても値段は気にしないから	218	11.4%
6	その他	151	7.9%

「中古スマホを購入する可能性がない」と回答した方のうち、最も多かった理由の一つは「バッテリーの劣化が心配だから」(59.9%)でした。端末を長く使用したい方が多く、特にバッテリーの劣化を気にされていることがうかがえます。

- ・携帯電話の買取についてお聞きします。今までに携帯電話をお売りになったことはありますか？  
(単一回答)

回答	回答数	割合
ない	1,933	72.4%
ある	736	27.6%

今までに携帯電話を売ったことが「ない」方は72.4%、「ある」方は27.6%という結果になりました。

- ・「ある」と回答した方へ質問です。買取してもらったショップ・サービスを教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	ゲオ・ゲオモバイル	379	51.5%
2	docomo ショップ	70	9.5%
3	その他中古携帯ショップ	65	8.8%
4	フリマアプリ	59	8.0%
5	au ショップ	56	7.6%
6	その他リサイクルショップ	55	7.5%
7	SoftBank ショップ	48	6.5%
8	その他	41	5.6%
9	オンラインストア	28	3.8%
10	家電量販店	27	3.7%
11	わからない	19	2.6%
12	セカンドストリート	16	2.2%

買取してもらったショップ・サービスの1位は、「ゲオ・ゲオモバイル」(51.5%)となりました。次いで「docomo ショップ」(9.5%)「その他中古携帯ショップ」(8.8%)「フリマアプリ」(8.0%)と続き、キャリアショップ以外の選択肢が増えていることがうかがえます。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
株式会社ゲオホールディングス  
コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

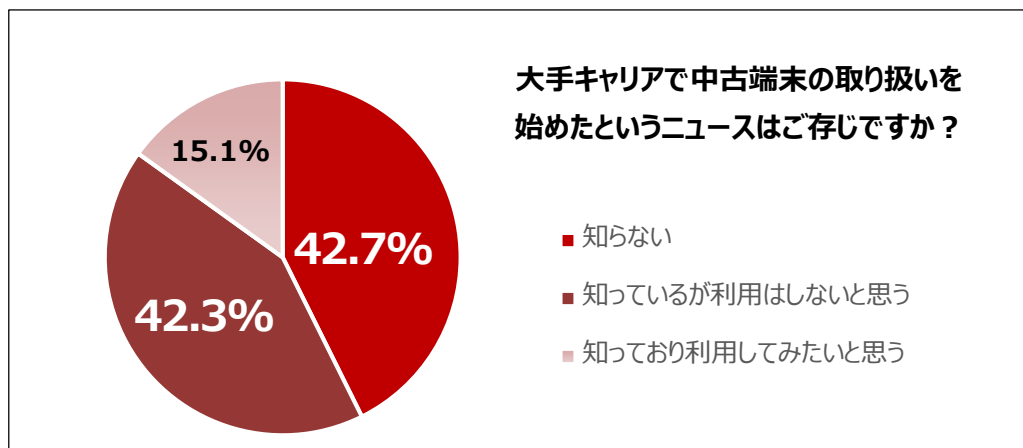
・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合
1	個人情報に心配だから	916	47.4%
2	データ移行が面倒くさいから	414	21.4%
3	買取価格が安いから	406	21.0%
4	ショップへ持っていくのが面倒だから	302	15.6%
5	目覚ましや子どもの遊び道具などメイン以外で使用	266	13.8%
6	壊れたときの予備として保管	221	11.4%
7	愛着があるから	167	8.6%
8	壊れているから	164	8.5%
9	売るための梱包や、配送する作業が面倒だから	148	7.7%
10	わからない	114	5.9%
11	その他	109	5.6%
12	いつか使う予定だから	91	4.7%

買取してもらったことが「ない」と回答した方の中で、最も多かった理由は「個人情報に心配だから」（47.4%）でした。

・大手キャリアで中古端末の取り扱いがあることはご存じですか？（単一回答）

回答	回答数	割合
知らない	1,139	42.7%
知っているが利用はしないと思う	1,128	42.3%
知っており利用してみたいと思う	402	15.1%



大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースを「知らない」方は42.7%、「知っているが利用はしないと思う」方は42.3%、「知っており利用してみたいと思う」方は15.1%という結果になりました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ジオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・「利用してみたいと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合
1	中古品に抵抗がないから	197	49.0%
2	価格が安いから	185	46.0%
3	キャリアに信用があるから	98	24.4%
4	保証がついているから	64	15.9%
5	オンラインで購入できるから	52	12.9%
6	特に理由はない	38	9.5%
7	その他	4	1.0%

大手キャリアが取り扱いしている中古携帯を「利用してみたいと思う」と回答した方の中で、最も多かった理由は「中古品に抵抗がないから」（49.0%）で、前回の2位から順位が上昇しました。

- ・「利用はしないと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合
1	中古品に抵抗があるから	549	48.7%
2	新品がいいから	347	30.8%
3	安いと感じないから	252	22.3%
4	すぐに壊れそうだから	202	18.0%
5	汚れ、キズが気になるから	195	17.3%
6	保証やサービスに不安があるから	181	16.0%
7	欲しいものがないから	138	12.2%
8	特に理由はない	90	8.0%
9	何が中古品で売っているかわからないから	83	7.4%
10	店舗で購入したいから	69	6.1%
11	その他	24	2.1%

「利用しないと思う」と回答した方では「中古品に抵抗があるから」（48.7%）という理由が最も多くなっています。

本アンケートの「携帯電話を売ったことがない理由」では、「個人情報心配だから」が最も多く、また「中古スマホを買わない理由」でも3割の方が「セキュリティが不安だから」と回答しました。

ゲオでは、お客さまに安心してご利用いただくため、店舗で買い取ったタブレットやスマートフォンに徹底したデータ消去を行っています。データ消去には、Blanco社（株式会社ブランコ・ジャパン、本社：英国）のデータ消去ソフトウェアを導入。確実にデータ消去と動作確認を行った上で販売しています。

さらに、ゲオ独自の研修を受けた「スマホ相談員」が各店舗に在籍しています。スマホ相談員は、中古スマホと格安SIMを合わせた利用方法など、お客さまの疑問や不安に対し専門的なアドバイスを提供し、お買い物をサポートします。

ゲオでは今後も、中古スマホがユーザーの選択肢の一つとなるよう、販売・買取環境の整備を行ってまいります。

以上

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします  
 株式会社ゲオホールディングス  
 コーポレートコミュニケーション室 広報課 担当：横山  
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp