

各位

株式会社ジオホールディングス

ジオ、「携帯電話の利用状況調査」を実施

携帯電話を買い替え後の利用期間の傾向は「昔に比べて長く利用するようになった」(43.9%)

株式会社ジオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、2023年6月16日（金）から6月19日（月）の期間、ジオアプリの会員を対象に「携帯電話の利用状況調査」を実施し、4,881名の回答の結果概要をまとめましたのでお知らせします。

当調査は2019年より年に一度継続して行っており、今回で5回目です。この5年ほどの間で携帯電話の利用をめぐる状況（法律やサービスなど）は変化し続けてきました。今回の調査結果では、大手キャリア以外の通信サービスの普及とそのことによる価格プランの多様化や、端末の高額化による使用期間の長期化、中古端末という選択肢の一般化などがうかがえる結果となりました。



■調査結果ダイジェスト

- ・使用している端末の台数は「1台」(63.1%)
- ・メインで使用している端末は「スマートフォン (Android)」(48.6%)
「スマートフォン (iPhone)」(45.7%)
- ・契約している通信会社は「docomo」(32.6%)
- ・メインで使用している端末の毎月の利用金額は「1,000~3,000円未満」(24.6%)
- ・メインで使用している携帯電話端末の毎月の利用料金は「高いと思う」(50.1%)
- ・メインで使用している携帯電話の利用期間は「3年以上」(27.3%)
- ・携帯電話を買い替えた後の利用期間の傾向は「昔に比べて長く利用するようになった」(43.4%)
- ・今までに携帯電話を売ったことが「ある」人は26.1%、「ない」人は73.9%
- ・下取りしてもらったショップ・サービスの1位は「ジオ・ジオモバイル」(43.8%)
- ・今までに携帯電話を売ったことが「ない」人の理由1位は「個人情報が心配だから」(41.4%)
- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースは「知らない」(59.9%)

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

■「携帯電話の利用状況調査」概要

調査対象：「Geoアプリ」会員

サンプル数：4,881名

集計期間：2023年6月16日（金）～6月19日（月）

■質問項目

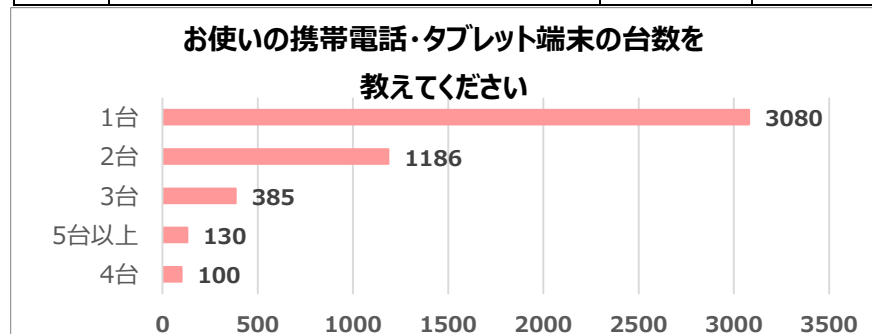
- ・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。（単一回答）
- ・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。（単一回答）
- ・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。（複数回答）
- ・大手キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？（単一回答）
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。（単一回答）
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？（単一回答）
- ・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？（単一回答）
- ・携帯電話を買い替えた後の利用傾向について教えてください。（単一回答）
- ・「昔に比べて長く利用するようになった。」と回答した方へ質問です。
その理由を教えてください。（複数回答）
- ・携帯電話の下取りについてお聞きします。
今までに携帯電話をお売りになったことはありますか？（単一回答）
- ・「ある」と回答した方へ質問です。下取りしてもらったショップ・サービスを教えてください。（複数回答）
- ・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）
- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースはご存じですか？（単一回答）
- ・「利用してみたいと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（単一回答）
- ・「利用はしないと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（単一回答）

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社Geoホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

■結果概要 (割合：回答数/サンプル数)

・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。(単一回答)

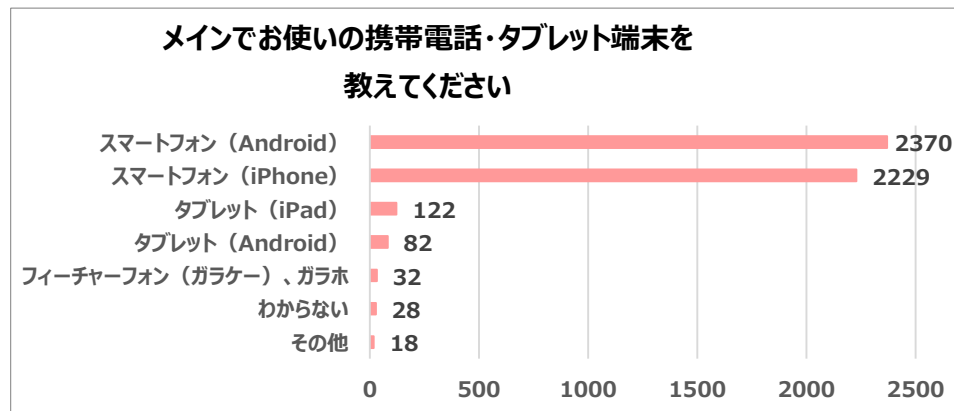
順位	回答	回答数	割合
1	1台	3,080	63.1%
2	2台	1,186	24.3%
3	3台	385	7.9%
4	5台以上	130	2.7%
5	4台	100	2.0%



現在、使っている携帯電話・タブレット端末の台数は「1台」が63.1%と半数以上を占めました。また、同時に36.9%の人が2台以上使用していることがわかりました。昨年は27.4%の人が2台以上使用していたため、割合としては昨年より約10%増えています。

・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合
1	スマートフォン (Android)	2,370	48.6%
2	スマートフォン (iPhone)	2,229	45.7%
3	タブレット (iPad)	122	2.5%
4	タブレット (Android)	82	1.7%
5	フィーチャーフォン (ガラケー)、ガラホ	32	0.7%
6	わからない	28	0.6%
7	その他	18	0.4%

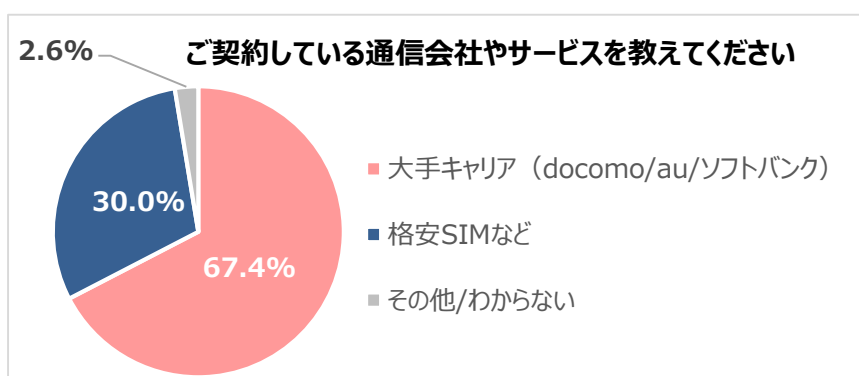


報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：藤野
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

メインで使用している端末は、「スマートフォン (Android)」が 48.6%で、4 年連続で 1 位となりました。「スマートフォン (Android)」をメインで使用している割合は昨年の 54.7%から減少し、「スマートフォン (iPhone)」を利用している割合は昨年の 39.5%から増加しています。

・ ご契約している通信会社やサービスを教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	docomo	1,589	32.6%
2	au	976	20.0%
3	SoftBank	720	14.8%
4	Y!mobile	577	11.8%
5	UQ mobile	482	9.9%
6	楽天モバイル	281	5.8%
7	ahamo	117	2.4%
8	OCN モバイル ONE	93	1.9%
9	その他	91	1.9%
10	povo	65	1.3%
11	IIJmio	60	1.2%
12	LINEMO	52	1.1%
13	mineo	45	0.9%
14	イオンモバイル	39	0.8%
15	わからない	35	0.7%
16	LINE モバイル	19	0.4%
16	BIGLOBE モバイル	19	0.4%

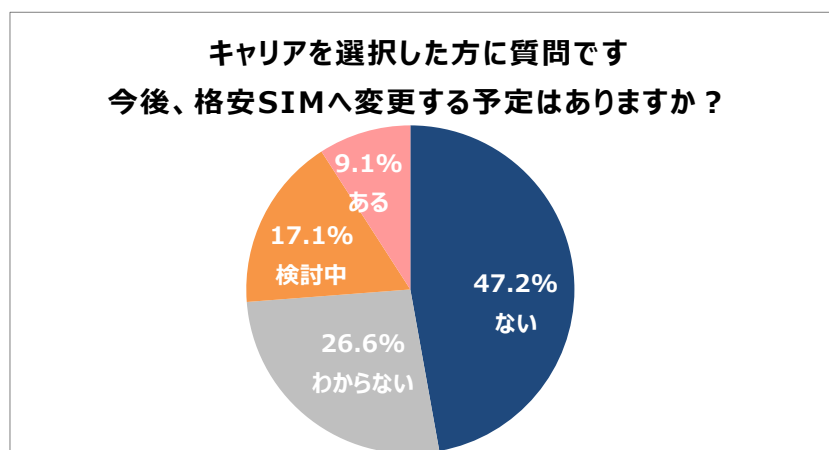


契約している通信会社やサービスでは、「docomo」「au」「SoftBank」の大手キャリアが 1~3 位で全体の 67.4%を占めています。一方で、大手キャリア以外の格安 SIM などの利用者は 30.0%と、昨年の 28.4%から増加しました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？（単一回答）

回答	回答数	割合
ない	1,569	47.2%
わからない	885	26.6%
検討中	569	17.1%
ある	303	9.1%



現在キャリアを使用している方で、今後、格安SIMへ変更予定が「ある」「検討中」と回答した方は26.1%となり、昨年から約5%増加しました。変更する予定が「ない」「わからない」と答えた方は73.9%でした。

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。（単一回答）

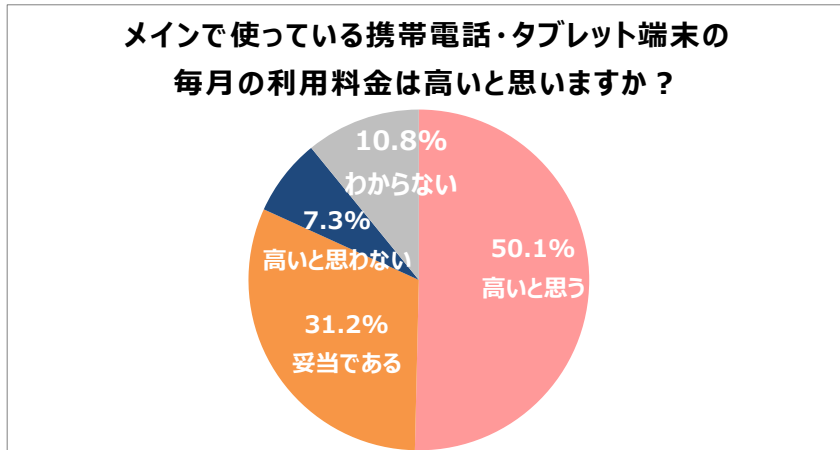
順位	回答	回答数	割合
1	1,000～3,000 円未満	1,203	24.6%
2	3,000～5,000 円未満	1,176	24.1%
3	5,000～7,000 円未満	796	16.3%
4	7,000～9,000 円未満	505	10.3%
5	9,000～11,000 円未満	469	9.6%
6	1,000 円未満	259	5.3%
7	11,000～13,000 円未満	209	4.3%
8	15,000 円以上	180	3.7%
9	13,000～15,000 円未満	84	1.7%

メインで使用している端末の毎月の利用金額は、1位が「1,000～3,000 円未満」、2位が「3,000 円～5,000 円未満」、3位が「5,000 円～7,000 円未満」という結果になりました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？（単一回答）

回答	回答数	割合
高いと思う	2,444	50.1%
妥当である	1,525	31.2%
わからない	528	10.8%
高いと思わない	355	7.3%



毎月の利用料金を「高いと思う」と答えた方は50.1%となり、半数以上が現在の携帯料金を高いと思っています。一方で、「妥当である」と答えた方は31.2%で、昨年の27.3%から増加しました。

・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？（単一回答）

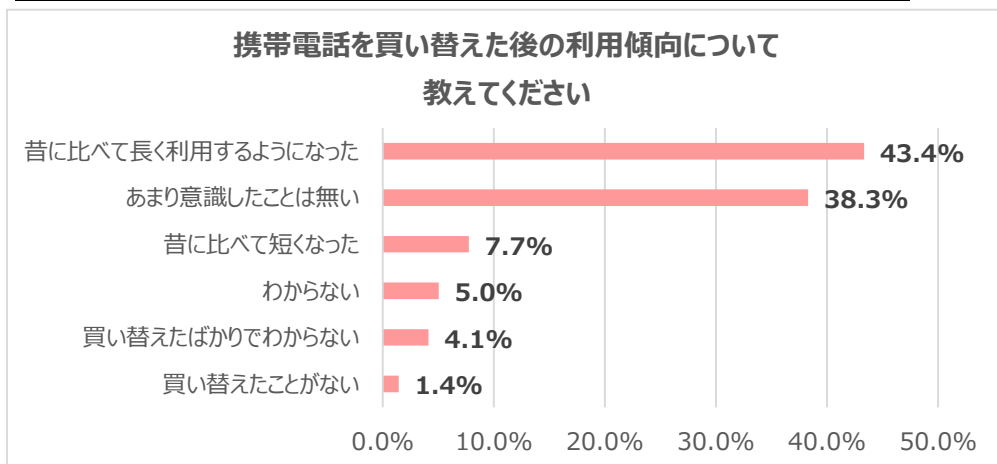
順位	回答	回答数	割合
1	3年以上	1,334	27.3%
2	1年以上～2年以内	1,222	25.0%
3	2年以上～3年以内	1,000	20.5%
4	6か月以上～1年以内	542	11.1%
5	3か月以内	333	6.8%
6	3か月以上～6か月以内	329	6.7%
7	わからない	121	2.5%

メインで使用している端末の利用期間は、「3年以上」が27.3%で昨年同様1位となりました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・携帯電話を買い替えた後の利用傾向について教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合
1	昔に比べて長く利用するようになった	2,116	43.4%
2	あまり意識したことはない	1,870	38.3%
3	昔に比べて短くなった	378	7.7%
4	わからない	246	5.0%
5	買い替えたばかりでわからない	201	4.1%
6	買い替えたことがない	70	1.4%



携帯電話の買い替えた後の利用期間の傾向で最も多かった回答は、「昔に比べて長く利用するようになった」で、2位の「あまり意識したことはない」と昨年の順位から入れ替わる結果となりました。

- ・「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方へ質問です。その理由を教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	今の端末で満足しているから	1,124	53.1%
2	端末の単価が高くなったから	755	35.7%
3	機種変更が面倒だから	320	15.1%
4	今の通信環境・通信プランで満足しているから	238	11.2%
5	端末が壊れにくくなったから	207	9.8%
6	新商品に魅力を感じないから	171	8.1%
7	乗り換え等のキャッシュバックが無くなったから	110	5.2%
8	新しい機種の発売を待っているから	54	2.6%
9	わからない	48	2.3%
10	その他	34	1.6%
11	端末を修理して利用しているから	25	1.2%

1位の「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方の理由の中で、半数以上を占めたのは「今の端末で満足しているから」という理由でした。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・携帯電話の下取りについてお聞きします。今までに携帯電話をお売りになったことはありますか？

(単一回答)

回答	回答数	割合
ない	3,608	73.9%
ある	1,273	26.1%

今までに携帯電話を売ったことが「ない」方は73.9%、「ある」方は26.1%という結果になりました。

- ・「ある」と回答した方へ質問です。下取りしてもらったショップ・サービスを教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	ゲオ・ゲオモバイル	557	44.8%
2	docomo ショップ	198	15.6%
3	au ショップ	180	14.1%
4	SoftBank ショップ	133	10.4%
5	その他リサイクルショップ	84	6.6%
6	その他中古携帯ショップ	71	5.6%
6	フリマアプリ	71	5.6%
8	オンラインストア	50	3.9%
9	その他	49	3.8%
10	家電量販店	43	3.4%
11	わからない	19	1.5%
12	セカンドストリート	16	1.3%

下取りをしてもらったショップ・サービスの1位は、「ゲオ・ゲオモバイル」(44.8%)となりました。次いで「docomo ショップ」(15.6%)「au ショップ」(14.1%)「SoftBank ショップ」(10.4%)と、キャリアショップが続く結果となりました。

- ・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？(複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	個人情報が心配だから	1,494	41.4%
2	データ移行が面倒くさいから	798	22.1%
3	買取価格が安いから	600	16.6%
4	ショップへ持っていくのが面倒だから	472	13.1%
5	目覚ましや子どもの遊び道具などメイン以外で使用	462	12.8%
6	わからない	404	11.2%
7	壊れたときの予備として保管	332	9.2%
8	愛着があるから	277	7.7%
9	壊れているから	252	7.0%
10	その他	218	6.0%

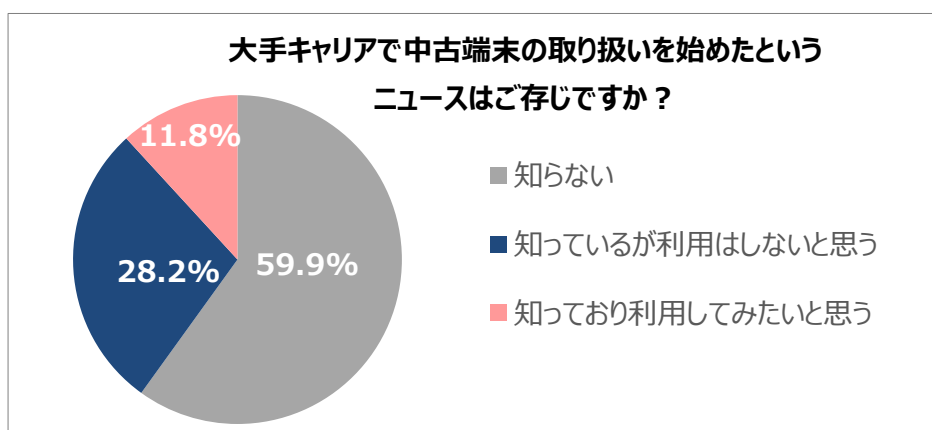
報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

11	売るための梱包や、配送する作業が面倒だから	174	4.8%
12	いつか使う予定だから	97	2.7%

下取りしてもらったことが「ない」と回答した方の中で、最も多かった理由は「個人情報心配だから」(41.4%) でした。

- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースはご存じですか？ (単一回答)

回答	回答数	割合
知らない	2,926	59.9%
知っているが利用はしないと思う	1,378	28.2%
知っており利用してみたいと思う	577	11.8%



大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースを「知らない」方は 59.9%、「知っているが利用はしないと思う」方は 28.2%、「知っており利用してみたいと思う」方は 11.8% という結果になりました。

- ・「利用してみたいと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？ (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	価格が安いから	276	47.8%
2	中古品に抵抗がないから	251	43.5%
3	キャリアに信用があるから	137	23.7%
4	保証がついているから	95	16.5%
5	オンラインで購入できるから	48	8.3%
6	特に理由はない	47	8.1%
7	その他	5	0.9%

大手キャリアが取り扱いしている中古携帯を「利用してみたいと思う」と回答した方の中で、最も多かった理由は「価格が安いから」(47.8%) で、昨年の 2 位から順位が上昇しました。

報道関連・ご取材等に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・「利用はしないと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合
1	中古品に抵抗があるから	576	41.8%
2	新品がいいから	392	28.4%
3	安いと感じないから	279	20.2%
4	保証やサービスに不安があるから	184	13.4%
5	すぐに壊れそうだから	176	12.8%
6	欲しいものがないから	175	12.7%
7	汚れ、キズが気になるから	165	12.0%
8	特に理由はない	114	8.3%
9	何が中古品で売っているかわからないから	94	6.8%
10	店舗で購入したいから	93	6.7%
11	その他	41	3.0%

「利用しないと思う」と回答した方では「中古品に抵抗があるから」（41.8%）という理由が最も多くなっています。

本アンケートの「携帯電話を売ったことがない理由」では、「個人情報が心配だから」が多くを占めていました。ゲオでは、店舗で買い取ったタブレットやスマートフォンをそのまま店舗で販売するのではなく、専門のセンターに集約して、厳重なセキュリティの下、専門スタッフがデータ消去や動作確認などの処理を行ってから販売しています。

ゲオでは今後も、リユース（中古）スマートフォンがユーザーの選択肢の一つとなるよう、販売・買取環境の整備を行っていきます。

以上