

各位

株式会社ゲオホールディングス

中古携帯・スマートフォン・タブレットの保証を強化 「ゲオ携帯安心保証」を53店舗で開始

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：遠藤結蔵）の子会社、株式会社ゲオ（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：吉川恭史）は、全国のモバイル専門店「ゲオモバイル」と一部の「ゲオショップ」の合計53店舗にて、中古携帯保証サービス「ゲオ携帯安心保証」を8月8日（月）より開始したことをお知らせします。

ゲオは、お客様にご購入頂いた中古携帯電話、スマートフォン、タブレットに対して「初期不良保証（※1）」や「赤ロム保証（※2）」などを無料提供していますが、この度、新たに追加した「ゲオ携帯安心保証」は、中古の携帯電話、スマートフォン、タブレットのご購入時に加入できる有料の『中古携帯保証サービス』です。保証限度額は、5,000円（税別）から80,000円（税別）までとし、お客様は、1回の支払で、その保証限度額に応じた加入金額を選べます（表1）。破損（画面割れも含む）、水没、自然故障など、状況に応じて修理（提携業者へ依頼）、もしくは、保証限度額分の値引きクーポンを保証限度額の範囲内（※3）で提供するサービスです。

「中古携帯の売れ筋は、1万円から3万円が主力ですが、発売して間もない中古携帯や人気の中古iPhoneは高額な機種も多いです。さらに、中古携帯をメイン端末として使われるお客様も増えたことで、より安心してご利用頂くために、10プランの保証サービスをご用意しました。」

（ゲオ モバイル企画課 池田 真）

中古携帯保証プラン

保証金額に応じて選べる10プラン

5,000円プラン	加入金 1,780円	保証限度額 5,000円
10,000円プラン	加入金 1,880円	保証限度額 10,000円
15,000円プラン	加入金 2,080円	保証限度額 15,000円
20,000円プラン	加入金 2,280円	保証限度額 20,000円
30,000円プラン	加入金 3,080円	保証限度額 30,000円
40,000円プラン	加入金 4,380円	保証限度額 40,000円
50,000円プラン	加入金 5,080円	保証限度額 50,000円
60,000円プラン	加入金 5,880円	保証限度額 60,000円
70,000円プラン	加入金 6,080円	保証限度額 70,000円
80,000円プラン	加入金 6,280円	保証限度額 80,000円

※端末購入価格が保証限度額より安い場合は、端末購入価格が保証限度額になります。

保証期間	加入日から1年間（但し免責期間は加入日から30日）
保証回数	1回まで

表1:ゲオ携帯安心保証のプランについて

ゲオは、「ゲオ携帯安心保証」のお客様ニーズを鑑みながら、ゲオショップへの導入拡大を検討します。

（※1）初期不良保証とは、ゲオモバイル、ゲオショップで購入した日から30日間、自然故障に関する交換・返金に対応する無料保証です。

（※2）赤ロム保証とは、通信制限（赤ロム）の場合、無期限で交換・返金に対応する無料保証です。

（※3）保証限度額を超える修理代金は、加入者様負担となります。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報部広報課 担当：富永、赤羽根、梶岡
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp